

ALGEMENE VOORWAARDEN KETENPARTNERS ZORGGROEP HARINGVLIET 2023

Deze Algemene Voorwaarden Ketenpartners van Zorggroep Haringvliet B.V. (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op de samenwerking en alle schriftelijke Overeenkomsten tussen Zorggroep Haringvliet B.V. (hierna: ZGHV) en de Ketenpartners in het kader van een specifiek eerstelijns (Keten)zorgprogramma. Bij eventuele strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

INHOUD

1. Definities
2. Voorwaarden
3. Algemene verplichtingen ZGHV
4. Zorgverlening
5. Professionele verantwoordelijkheid
6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
7. Informatievoorziening patiënt
8. Registratie en uitwisseling van gegevens
9. Deskundigheidsbevordering
10. Aanleveren gegevens
11. Kwaliteitsverbetering, praktijkbezoeken en controles
12. Administratieve controles
13. Vergoeding en betaling
14. Garanties en vrijwaring
15. Geschillenregeling
16. Looptijd en beëindiging Overeenkomst
17. Overleg
18. Bijlagen
19. Algemene voorwaarden van Ketenpartner
20. Informatie en vertrouwelijkheid
21. Onvoorziene omstandigheden
22. Overdracht

1. Definities

ZGHV: Zorggroep Haringvliet B.V., gevestigd te Oude-Tonge en werkzaam in de regio Zuid-Hollandse Eilanden.

Ketenpartner

De bij ZGHV aangesloten huisarts en elke andere zorgverlener (zoals diëtist, leefstijlcoach) die in het kader van de uitvoering van een specifiek (Keten)zorgprogramma een Zorgprestatie levert en hiertoe met ZGHV een schriftelijke overeenkomst is aangegaan. Ketenpartners gelden in het kader van de uitvoering van de eerstelijns keten DBC's die ZGHV aanbiedt (Astma, VRM (VVR en HVZ), COPD en DM2) en voor de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI), als onderaannemer van ZGHV.

(Keten)zorg

Eerstelijns (multidisciplinaire) samenwerking tussen Ketenpartners en ZGHV aangaande de zorg voor een specifieke groep patiënten volgens een bepaald (Keten)zorgprogramma van ZGHV, waarbij Zorgprestaties worden verleend aan en in overleg met de patiënt.

(Keten)zorgprogramma

Een beschrijving van de organisatie, inhoud en behandelnormen van eerstelijns (multidisciplinaire) samenwerking tussen Ketenpartners en ZGHV aangaande de zorg voor een specifieke groep patiënten.

Zorgprestatie

(Keten)zorg of een onderdeel daarvan, overige dienst en/of product verleend in het kader van een (Keten)zorgprogramma.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar(s) waarmee ZGHV een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een specifiek (Keten)zorgprogramma.

Overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen ZGHV en Ketenpartner tot het verlenen van Zorgprestaties waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

Partijen zijn ZGHV en Ketenpartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (Keten)zorgprogramma.

VIPLive (Calculus) (virtueel Keten Informatie Systeem - KIS)

Online declaratie-en communicatie-platform waarin de van toepassing zijnde (medische) gegevens worden overgedragen aan mede behandelaars van de patiënten binnen de gecontracteerde (Keten)zorgprogramma's en waarmee de kwaliteit van zorg betreffende patiënt of patiëntengroep kan worden gemonitord en vergeleken met benchmarkgegevens.

Huisartsen Informatie Systeem (HIS)

Digitaal patiëntendossier waarin de medische gegevens en behandelingen van patiënten in zorg bij de huisarts staan geregistreerd.

Website en Haringvlietweb

Alle digitale informatie met betrekking tot de activiteiten van ZGHV, is te vinden op www.zorggroepfaringvliet.nl en/of <https://haringvlietweb.viadesk.com>

2. Voorwaarden

Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst tussen ZGHV en Ketenpartner en/of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, voldoet Ketenpartner gedurende de gehele contractstermijn aan de volgende voorwaarden.

1. Ketenpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de (Keten)zorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor Ketenpartner (c.q. medewerker) vereiste beroeps- of kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met gebruikelijke voorwaarden en dekking.
3. Ketenpartner voldoet indien en voor zover van toepassing, aan de verplichtingen op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
4. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
5. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele waarnemers en ingeschakelde derden voldoen aan de toelatingsvoorwaarden van de Zorgverzekeraars en/of ZGHV voor zover deze voor hen relevant zijn.
6. Ketenpartner is er verantwoordelijk voor om alle relevante informatie met betrekking tot activiteiten van ZGHV via de website van ZGHV of Haringvlietweb tot zich te nemen (haalplicht) en relevante informatie te delen met ZGHV (brengplicht).

3. Algemene verplichtingen ZGHV

1. ZGHV organiseert en levert de Zorgprestaties als omschreven in de overeenkomsten van ZGHV met de betreffende Zorgverzekeraar(s), zulks met behulp van Ketenpartners.
2. ZGHV handelt overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en codes die betrekking hebben op de (organisatie, coördinatie en levering) van de Zorgprestaties.
3. ZGHV voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) op haar van toepassing zijn.
4. ZGHV stelt een actueel overzicht van alle Ketenpartners beschikbaar op haar website.
5. ZGHV stelt voor elk (Keten)zorgprogramma vast welke protocollen, richtlijnen en eventuele overige werkafspraken van toepassing zijn voor de betreffende Ketenpartners.
6. ZGHV stelt indien mogelijk een protocol voor HIS of een ander ondersteunend systeem voor betreffende (Keten)zorgprogramma's via de leveranciers en VIPLive beschikbaar voor de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens.
7. ZGHV ziet er op toe dat aan patiënten in zorg de verschillende onderdelen van de (Keten)zorg op kwalitatief verantwoorde wijze en in onderlinge samenhang worden verleend. ZGHV sluit alleen Overeenkomsten met Ketenpartners waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij kwalitatief goede zorg leveren.
8. ZGHV organiseert (bij voorkeur geaccrediteerde) deskundigheidsbevordering ten behoeve van of met Ketenpartners op het gebied van (Keten)zorg.
9. ZGHV neemt bij het registreren, bewaren en bewerken van persoonsgegevens de privacy wet- en regelgeving in acht. ZGHV treft passende organisatorische en technische maatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking en voor een veilige opslag en uitwisseling van persoonsgegevens en

bedrijfsinformatie, zodanig dat een passend beveiligingsniveau mede gelet op de risico's en de aard van de te beschermen gegevens, gegarandeerd is.

10. ZGHV draagt ervoor zorg dat eenieder die voor of namens ZGHV kennis neemt van persoonsgegevens en die niet al op grond van zijn/haar beroepsuitoefening tot geheimhouding verplicht is, schriftelijk verplicht wordt tot geheimhouding, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van gegevens.

11. ZGHV ziet er op toe dat bovengenoemde afspraken ook gelden voor door ZGHV ingeschakelde derden.

12. ZGHV meldt Ketenpartner elke voor Ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de Zorgverzekeraars die ZGHV maakt over de te verlenen Zorgprestaties.

4. Zorgverlening

1. Ketenpartner levert voor de duur van de Overeenkomst de Zorgprestaties aan zijn/haar patiënten die daarvoor in aanmerking komen. Ketenpartner voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) op haar van toepassing zijn.

2. Ketenpartner verleent de zorg minimaal conform de hiervoor binnen de beroepsgroep geldende professionele standaard en de door ZGHV vastgestelde (Keten)zorgprogramma's en gemaakte (terug)verwijsafspraken. Daarnaast gelden de aanvullende eisen opgenomen in de Overeenkomst met Ketenpartner.

3. Ketenpartner stelt voor de start van het zorgproces in samenspraak met de patiënt een individueel zorgplan op. Daarin worden de persoonlijke zorgdoelen van de patiënt vastgelegd evenals de activiteiten die zowel door Ketenpartner als de patiënt uitgevoerd kunnen worden. Ketenpartner stimuleert zelfmanagement waar mogelijk.

4. Indien een patiënt niet verschijnt voor een geplande afspraak, spant Ketenpartner zich in om, conform het door ZGHV vastgestelde No show-beleid, de zorg alsnog volgens het afgesproken (Keten)zorgprogramma te leveren.

5. Ketenpartner laat zich bij het verlenen en voorschrijven van zorg mede leiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van de zorg, de belangen van de verzekerde en de kosten van de zorg. Ketenpartner verleent geen zorg, en schrijft geen zorg voor, die leidt tot onnodige kosten.

5. Professionele verantwoordelijkheid

Ketenpartner neemt de zorg van een goed hulpverlener in acht, beschikt over de vereiste kennis en kunde en neemt in de relatie met de patiënt de algemeen aanvaarde patiëntrechten in acht. ZGHV treedt niet in de verantwoordelijkheid van Ketenpartner die voortvloeit uit de voor hem/haar geldende professionele standaard.

6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van diens praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarneemregeling en deugdelijke overdracht bij afwezigheid (van medewerkers en/of beroepsbeoefenaren).

2. Ketenpartner meldt de volgende feiten en omstandigheden per omgaande schriftelijk aan ZGHV en tevens, indien van toepassing, aan de huisarts die de patiënt heeft doorverwezen:

- a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van de onder artikel 2 bedoelde beroeps- of kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroeps- c.q. bedrijfsuitoefening van Ketenpartner die langer duurt dan een periode van twee (2) maanden. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Ketenpartner (anders dan de huisarts) meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is:
- a. de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van Ketenpartner onttrekt.
 - b. weigering of voortijdige beëindiging van de (Keten)zorgverlening aan een patiënt.

7. Informatievoorziening patiënt

1. ZGHV en Ketenpartner verstrekken eenduidige informatie/voorlichtingsmateriaal over ZGHV aan patiënten die zijn of worden geïncorporeerd in een (Keten)zorgprogramma van ZGHV.
2. Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn/haar diensten binnen het (Keten)zorgprogramma van ZGHV vallen en welke eventuele diensten van Ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens Zorgverzekeraar) moeten worden betaald.
3. Ketenpartner draagt er voor zorg dat hij/zij zijn/haar patiënten conform de geldende NZa-regels informeert over de zorg die hij/zij levert in samenwerking met ZGHV, openingstijden, de werkwijze, door wie de zorg geleverd wordt met de daarbij behorende prestaties en tarieven (waaronder eigen bijdragen), wachttijden, de klachtenregeling en – in geval van beëindiging van de overeenkomst, over de gevolgen daarvan.

8. Registratie en uitwisseling van gegevens

1. Ketenpartner draagt zorg voor een adequate digitale patiëntenregistratie. Registratie vindt plaats in het eigen informatiesysteem. Uitwisseling van patiëntgegevens vindt plaats met gebruik van VIPLive van Calculus (virtueel KIS).
2. Genoemd KIS wordt beschikbaar gesteld ten behoeve van de Zorgprestaties door Ketenpartner en ten behoeve van de declaratie daarvan door ZGHV. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar en slechts geldig voor zolang ZGHV ter zake over een gebruiksrecht beschikt.
3. Indien ZGHV het wenselijk acht om bij de uitvoering van de (Keten)zorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, wordt hier door Ketenpartner gehoor aan gegeven. Ketenpartner registreert vanaf dat moment alle relevante informatie in dat systeem.
4. Ketenpartner registreert, bewaart en bewerkt de patiëntgegevens conform de geldende wet- en regelgeving, zoals de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ketenpartner treft passende organisatorische en technische maatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking en voor een veilige opslag en uitwisseling van persoonsgegevens en bedrijfsinformatie, zodanig dat een passend beveiligingsniveau mede gelet op de risico's en de aard van de te beschermen gegevens, gegarandeerd is.
5. Uitwisseling van patiëntgegevens met derden vindt plaats voor zover dit in het kader van de (Keten)zorg noodzakelijk is en eveneens met inachtneming van de privacy wet- en regelgeving.

9. Deskundigheidsbevordering

Ketenpartner is bereid om door ZGHV aangeboden en/of verplicht gestelde deskundigheidsbevordering te volgen indien dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke deskundigheidsbevordering alsook andere deskundigheidsbevordering. ZGHV kan voorwaarden stellen aan het volgen van deskundigheidsbevordering en kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld als Ketenpartner geen deelnemer is aan een bepaald (Keten)zorgprogramma).

10. Aanleveren gegevens

1. Partijen verzamelen en analyseren gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde (Keten)zorg. Ketenpartner neemt desgevraagd deel aan de periodieke metingen van indicatoren ten behoeve van (spiegel)bijeenkomsten en/of benchmark op grond van de afspraken die ZGHV hierover heeft gemaakt met de Zorgverzekeraars en branchevereniging InEen. Ketenpartner verleent in verband daarmee zijn/haar volledige medewerking op de door ZGHV aangegeven wijze aan de gegevensverzameling die hiertoe plaatsvindt (doorgaans extractie van gegevens uit VIPLive/HIS of ander ondersteunend systeem).
2. Desgevraagd woont Ketenpartner de (spiegel)bijeenkomsten bij die ZGHV belegt over de kwaliteit en de resultaten van de (Keten)zorgverlening.

11. Kwaliteitsverbetering

1. Indien ZGHV van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen aan de (Keten)zorgverlening door Ketenpartner. Ketenpartner conformeert zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem/haar rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem/haar geldende professionele standaard.
2. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan door ZGHV opgezette patiëntervaringsonderzoeken.
3. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan ZGHV om praktijkbezoeken bij Ketenpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. een voorgenomen praktijkbezoek wordt tijdig door ZGHV gemeld aan Ketenpartner.
 - b. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van ZGHV ter uitvoering van het praktijkbezoek toelaten tot diens praktijk.
 - c. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van ZGHV behulpzaam zijn als redelijkerwijs mag worden verwacht, en verleent desgevraagd actieve medewerking aan het daadwerkelijk toegankelijk stellen van de praktijk- en patiëntenregistratie.
 - d. indien ZGHV bij een praktijkbezoek informatie opvraagt bij Ketenpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen 4 (vier) weken aan te leveren aan ZGHV.

12. Administratieve controles

Ketenpartner werkt conform de door de Zorgverzekeraar gestelde voorwaarden mee aan administratieve controles die door de Zorgverzekeraar bij ZGHV en haar Ketenpartners worden uitgevoerd of die door ZGHV zelf worden uitgevoerd ten aanzien van de gestelde voorwaarden, ingediende declaraties en de geleverde Zorgprestaties.

13. Vergoeding en betaling

1. ZGHV en Ketenpartner nemen in hun Overeenkomst afspraken op over vergoeding en betaling voor de verleende Zorgprestaties.
2. Zorgprestaties verleend buiten de kaders van de gesloten Overeenkomst komen niet voor vergoeding in aanmerking. Uitsluitend daadwerkelijk geleverde Zorgprestaties komen voor vergoeding in aanmerking.
3. Ketenpartner dient voor de geleverde Zorgprestaties op grond van de Overeenkomst of gelijkwaardig aan die Zorgprestaties geen declaraties in bij de Zorgverzekeraar(s) of de patiënt.
4. Ketenpartner vrijwaart ZGHV voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door Ketenpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Declaraties die bij ZGHV binnenkomen meer dan 11 (elf) maanden na de datum waarop de Zorgprestatie is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking, tenzij Ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

14. Garanties en vrijwaring

Indien Ketenpartner bij de uitvoering van de Overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal Ketenpartner alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

15. Geschillenregeling

1. Op de met Ketenpartner gesloten Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan, zullen Partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Indien (één van beide) Partijen van oordeel zijn (is) dat (verder) overleg geen zin heeft, dan zijn (is) zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de Nederlandse bevoegde rechter.

16. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de met Ketenpartner gesloten Overeenkomst.
2. De Overeenkomst eindigt indien Partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. De Overeenkomst eindigt voorts in de gevallen als in de betreffende Overeenkomst bepaald.
4. Indien zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van een Partij kan worden gevraagd, zullen Partijen met elkaar in overleg treden, teneinde de Overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen Partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide Partijen vrij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tot vergoeding van schade gehouden te zijn op te zeggen.
5. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de Overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de Zorgprestaties aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van ZGHV jegens derden. Ketenpartner zal meewerken aan ieder redelijk verzoek van ZGHV in dat kader. De verplichtingen van Partijen op grond van de Overeenkomst gelden - zo nodig - ook na beëindiging van de Overeenkomst.

17. Overleg

ZGHV en Ketenpartner kunnen ten behoeve van de uitvoering van de Zorgprestaties één of meer deelnemende Ketenpartners en/of ZGHV verzoeken bij elkaar te komen voor overleg. Partijen verlenen hieraan hun medewerking.

18. Bijlagen

1. De bijlagen bij de Overeenkomsten vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst. ZGHV kan besluiten bepaalde bijlagen op de website of Haringvlietweb van ZGHV te publiceren (www.zorggroeparingvliet.nl of <https://haringvlietweb.viadesk.com>) en hiernaar in de Overeenkomst met Ketenpartner te verwijzen.
2. Bij eventuele strijdigheid tussen de inhoud van één of meer bijlagen en de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
3. De bijlagen bij de Overeenkomsten, waaronder deze Algemene Voorwaarden, kunnen eenzijdig worden aangevuld of gewijzigd door ZGHV, een en ander voortvloeiend uit geldende wet- of regelgeving, beleidsregels, de Overeenkomst(en) met Zorgverzekeraars of een besluit van ZGHV, genomen met inachtneming van de redelijkheid en de billijkheid. Wijzigingen of aanvullingen bedoeld in de voorgaande zin worden onverwijld schriftelijk aan de betreffende Ketenpartners meegedeeld en maken een integraal deel uit van de betreffende Overeenkomsten.

19. Algemene voorwaarden van Ketenpartner

Op de Overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van Ketenpartner niet van toepassing, tenzij Partijen anders overeenkomen.

20. Informatie en vertrouwelijkheid

ZGHV en Ketenpartner informeren elkaar over alle voor de andere Partij relevante feiten en ontwikkelingen, waaronder klachten die bij hen zijn ingediend over de ander m.b.t. de (Keten)zorgverlening. Partijen gaan discreet om met informatie waarvan de vertrouwelijkheid mag worden verondersteld.

21. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden Partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de Overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

22. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten Overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide Partijen aan derden worden overgedragen.